

УДК 373.2.018.26

ПЕДАГОГИКА ПАРТНЕРСТВА: РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МОЛОДОГО ПЕДАГОГА В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Максимова Эльвира Иннокентьевна,

воспитатель

МБДОУ «Центр развития ребенка № 7 –

«Остров сокровищ»

городской округ «город Якутск»

Аннотация. В статье исследуется роль профессиональных компетенций молодых педагогов в эффективном взаимодействии с родителями. Обоснована актуальность разработки персонализированной программы наставничества, направленной на формирование коммуникативных и организационных навыков, необходимых для построения доверительных партнерских отношений педагога с родителями и способствующих повышению профессиональной компетентности педагогов и улучшения взаимодействия в системе «семья – дошкольное учреждение».

Ключевые слова: педагогика партнерства, профессиональные компетенции, молодой педагог, взаимодействие с родителями, профессиональное развитие, персонализированная программа наставничества.

PARTNERSHIP PEDAGOGY: DEVELOPING THE PROFESSIONAL COMPETENCIES OF YOUNG TEACHERS IN WORKING WITH PARENTS

Maksimova Elvira Innokentyevna,

educator

Treasure Island Kindergarten № 7 – Child Development Center

Municipal budget preschool educational institution

The city of Yakutsk municipal district

Abstract. This article examines the role of professional competencies of young teachers in effective interaction with parents. It justifies the relevance of developing a personalized mentoring programme aimed at fostering the communication and organizational skills necessary for building trusting partnerships between teachers and parents, and which contribute to enhancing professional competence of teachers and improving interaction within the *family-preschool* system.

Keywords: partnership pedagogy, professional competencies, young teacher, interaction with parents, professional development, personalized mentoring programme.

Введение

Современная педагогика все более ориентирована на развитие партнерских взаимоотношений между педагогами и родителями, что обусловлено необходимостью единых воспитательных подходов и более активного вовлечения семей в образовательный процесс. Особенно актуально это для молодых специалистов, так как могут возникать затруднения при предъявлении педагогически обоснованных требований родителям старшего возраста. В одних случаях это выражается в нерешительности и избегании проблемных тем, в других – в стремлении компенсировать неуверенность чрезмерной

категоричностью, что повышает риск напряжённости и конфликтных ситуаций. В условиях дошкольного учреждения, где успех воспитания и развития ребёнка зависит от согласованности действий семьи и детского сада, такая трудность становится критическим профессиональным дефицитом. Неумение выстраивать продуктивное взаимодействие с родителями может привести к: снижению мотивации молодого педагога к работе и профессиональному выгоранию; конфликтам и недопониманию, ухудшению эмоционального климата в группе; снижению эффективности воспитания и развития ребёнка из-за несогласованности действий семьи и ДОУ.

Необходимость профессионального развития педагогов в сфере взаимодействия с семьями базируется на принципах партнёрской педагогики, социологической теории коммуникации и психолого-педагогическом моделях формирования компетенций. В соответствии с современными подходами, развитие коммуникативных навыков и эмпатии способствует формированию доверительных отношений, повышающих эффективность совместной деятельности педагогов и семей. Наставничество в данной области строится на принципах поддержки, совместного анализа кейсов и практических тренингов, что способствует формированию устойчивых навыков.

Опыт исследования

Разработка и внедрение программы основаны на подходе индивидуализированного наставничества, где последовательность этапов включает диагностику, обучение и закрепление навыков через практическую деятельность. Программа включает пять модулей и предполагает период освоения от 6 до 12 недель (или больше или меньше), учитывая возрастную специфику и профессиональные потребности молодых педагогов (до 3 лет стажа).

Практическая реализация персонализированной наставнической программы (далее-ППН) включает поэтапные мероприятия, командные тренинги, использование цифровых инструментов и проведение итоговых мероприятий, что способствует закреплению полученных навыков и формированию устойчивых профессиональных компетенций.

На первом этапе ППН мы с молодым педагогом провели диагностику по проблеме и постановку индивидуальных целей для дальнейшей работы. Диагностика состояла из анкетирования (разработанной специально для программы) и личной беседы, чтобы определить уровень уверенности и выявить наиболее сложные ситуации в коммуникации с родителями. В результате проведенного обследования у молодого педагога было выявлено отсутствие устойчивых навыков вести профессиональный диалог с родителями (в т.ч. в конфликтных/деликатных ситуациях), выстраивать границы и партнёрство, организовывать продуктивные формы сотрудничества. Далее была поставлена цель ППН: наставляемый совместно с наставником сформировали индивидуальный план профессионального развития, выделяя конкретные задачи. Данный план отражается в тетрадях наставника и наставляемого.

Второй этап – обучение наставляемого и практическая отработка его профессиональных навыков. Здесь мы используем такие формы как:

- кейсы и ролевые игры, моделирующие сложные ситуации (например, конфликт с родителями по поводу воспитательных методов);
- практические упражнения: сценарии «сложных разговоров», а также практическое применение техник активного слушания, формулирования «я-сообщений», эмпатического отклика;

- памятки и шаблоны фраз «сотрудничества» и др.;
- обратную связь: после каждой ролевой игры педагог получает обратную связь от наставника, что помогает скорректировать поведение и усвоить новые подходы.

Третий этап ППН основной – непосредственно организация мероприятий и консультаций для родителей. На этом этапе очень важно планирование и подготовка: совместная разработка сценариев проведения родительских собраний, консультаций и мастер-классов, учитывающих возрастные особенности детей группы и запросы родителей.

В рамках практической части мы с молодым педагогом реализуем реальные инициативы: например, тематические встречи, самостоятельное проведение консультаций, где в основном используем интерактивные методы, развлекательные программы, мастер-классы, групповые задания.

Очень важна обратная связь и рефлексия. После каждого мероприятия мы совместно со своим наставляемым анализируем итоги, собираем отзывы родителей, оцениваем эффективность и выявляем зоны для улучшения.

Освоение цифровых инструментов и создание информационного контента – важная часть практического этапа, когда необходимо получить быструю обратную связь от родителей и (или) подготовить краткий отчет по мероприятиям. Здесь в нашей наставнической паре преобладает форма реверсивного наставничества, когда мы вдвоем учимся работать с популярными мессенджерами (например, Max, Telegram) для общения с родителями. Это создание групп, подготовка и распространение информационных сообщений, фотоотчетов. Наставник здесь отвечает за этику цифрового взаимодействия: обсуждаются вопросы конфиденциальности, этики и гигиены данных. Наставляемый же внедряет собственный подход по разработке материалов: создаются инфографики, видео-отзывы, презентации о работе с детьми и семьями, что усиливает интерактивность и информированность родителей.

На следующем этапе запланирована итоговая реализация и закрепление полученных навыков. Совместно с молодым педагогом заполняем оценочные листы в тетради наставничества (таблица 1), фиксируем достигнутые изменения, что помогает формировать портфолио профессиональных достижений. На этом этапе важна качественная обратная связь наставника. Должна проводиться комплексная экспертная оценка проведенных мероприятий и анализа обратной связи от родителей, что способствует качественной оценке профессионального роста молодого педагога.

Таблица 1. Образец оценочного листа

Вид профессиональной деятельности	Срок освоения	Мероприятие	Самооценка	Оценка наставника
Планирование				
Консультационная				
Проведение совместных мероприятий				
Проведение исследования удовлетворенности родителей и анализ				
Цифровые инструменты				

Следующий шаг данного этапа – это закрепление навыков. Создаётся «банк лучших практик», в который заносятся наиболее эффективные фразы, техники и рекомендации для дальнейшей самостоятельной работы.

Для оценки эффективности реализации персонализированной программы наставничества мы рассматриваем:

- качественные методы: интервью с педагогами и родителями, анализ обратной связи, кейс-аналитика;
- количественные методы: шкалы, количество успешно проведённых взаимодействий и мероприятий;
- самооценка и рефлексия педагогов: анкетирование перед началом и после завершения программы, сравнительный анализ.

Результатами качественной реализации персонализированной программы наставничества мы видим в росте уверенности педагогов в диалоге с родителями; уменьшение числа избегаемых ситуаций; повышение инициативности в организации совместных мероприятий; удовлетворенность родителей, зафиксированная по обратной связи.

Заключение

Внедрение персонализированной программы способствует развитию системного подхода к профессиональному росту молодых педагогов, формированию доверительных отношений в системе «семья – дошкольное учреждение». Она является эффективным инструментом повышения профессиональной компетентности молодых педагогов, способствует формированию навыков партнерского диалога и способствует укреплению доверия между педагогами и родителями, что в конечном итоге обеспечивает благоприятные условия для развития ребенка дошкольного возраста.

Литература и источники:

1. Воропаева Л. В. Педагогическое наставничество: теория и практика / Л. В. Воропаева. – Москва : Просвещение, 2018. – 150 с.
2. Иванова Е. В. Коммуникативные компетенции педагога как фактор эффективности взаимодействия с родителями / Е. В. Иванова // Вестник педагогических наук. – 2020. – № 4. – С. 56–64. – URL: <https://vpn-journal.ru/archives/10488> . (дата обращения: 14.04.2026).
3. Лебедева Т. В. Профессиональное развитие педагогов через наставничество / Т. В. Лебедева. – Москва : Академический проект, 2019. – 210 с.
4. Михайлова Н. Ю. Педагогика межличностного взаимодействия в системе «учитель – родитель – ребенок» / Н. Ю. Михайлова // Учительская газета. – 2017. – № 12. – С. 12–15. – URL: <https://ug.ru/> (дата обращения: 14.04.2026).
5. Троицкая Л. В. Цифровые инструменты в педагогическом взаимодействии: современные возможности / Л. В. Троицкая // Вестник инновационных технологий. – 2021. – № 3. – С. 44–50.
6. Федорова О. А. Психолого-педагогическое сопровождение наставничества / О. А. Федорова // Психолого-педагогическая практика. – 2016. – № 2. – С. 34–42.

References:

1. Voropaeva L. V. Pedagogicheskoe nastavnichestvo: teoriya i praktika / L. V. Voropaeva. – Moskva : Prosveshchenie, 2018. – 150 s.
2. Ivanova E. V. Kommunikativny'e kompetencii pedagoga kak faktor e`ffektivnosti vzaimodejstviya s roditelyami / E. V. Ivanova // Vestnik pedagogicheskix nauk. – 2020. – № 4. – S. 56–64. – URL: <https://vpn-journal.ru/archives/10488> . (data obrashheniya: 14.04.2026).

3. Lebedeva T. V. Professional'noe razvitie pedagogov cherez nastavnichestvo / T. V. Lebedeva. – Moskva : Akademicheskij proekt, 2019. – 210 s.

4. Mixajlova N. Yu. Pedagogika mezhlchnostnogo vzaimodejstviya v sisteme «uchitel' – roditel' – rebenok» / N. Yu. Mixajlova // Uchitel'skaya gazeta. – 2017. – № 12. – S. 12–15. – URL: <https://ug.ru/> (data obrashheniya: 14.04.2026).

5. Troiczka L. V. Cifrovye`e instrumenty` v pedagogicheskom vzaimodejstvii: sovremennyy`e vozmozhnosti / L. V. Troiczka // Vestnik innovacionny`x tehnologij. – 2021. – № 3. – S. 44–50.

6. Fedorova O. A. Psixologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie nastavnichestva / O. A. Fedorova // Psixologo-pedagogicheskaya praktika. – 2016. – № 2. – S. 34–42.