

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дьячковская Мария Алексеевна,

заместитель директора по качеству и содержанию образования

МОБУ «Мархинская СОШ № 1»

Аннотация. В статье освещен опыт работы по повышению качества результатов государственной итоговой аттестации на примере предмета «Математика» в Мархинской СОШ № 1. Апробированы комплекс управленческих решений и контроль качества реализации решений: повышение квалификации учителей (курсы, наставничество, индивидуальный образовательный маршрут учителя); отслеживание результативности работы учителя по ликвидации выявленных проблем, также достижению «точек роста»; индивидуальная работа с родителями, включающая ознакомление с результатами диагностических работ их детей.

Ключевые слова: качество образования, корреляционный анализ, анализ результатов, государственная итоговая аттестация.

THE EDUCATION QUALITY MANAGEMENT BASED ON THE EVALUATING EDUCATIONAL RESULTS OF STUDENTS PROCEDURES

Diachkovskaya Maria Alekseevna,

Deputy Head for quality and content of education

Municipal budgetary general education institution

Markha Secondary school № 1

Abstract. The article considers the issues of the education quality management based on the use of procedures for evaluating the educational results of students.

Key words: education quality, correlation analysis, result analysis, state final certification.

Введение

Одной из главных задач в образовании является повышение качества образования, соответственно, понятие «управление качеством образования» занимает ключевую позицию, особенно с начала 2000-х гг., и рассматривается как целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие, как на процесс образования в целом, так и на его основные элементы в целях достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов соответствующим требованиям, нормам и стандартам. Управление качеством образования должно основываться на результатах оценочных процедур, которые позволяют определить уровень подготовки обучающихся.

Методы исследования

Результаты ОГЭ являются основой для ежегодного анализа качества образования в разрезе общеобразовательных предметов в школе. В протоколах с результатами представлены индивидуальные предметные результаты, решаемость каждого задания, первичные и итоговые баллы. Все это подверглось всесторонней обработке, и на основе результатов анализа выведена статистическая информация по темам и учителям.

Результат основного государственного экзамена по математике 2022 г. показал недостаточный уровень качества школьного математического образования в регионе и подтвердил необходимость управленческих решений для улучшения его качества. Такая попытка предпринята в Мархинской школе № 1 для повышения качества результатов государственной итоговой аттестации на примере предмета «Математика», что явилось предметом рассмотрения в настоящей статье.

Результаты и обсуждение

Наибольшие затруднения в 2022 г. вызвали практико-ориентированные задания, задания на вычисления, уравнения и неравенства, задания на выполнение расчетов по формулам. К выполнению заданий второй части выпускники не приступали. На основе результатов данного анализа был разработан план повышения квалификации учителей математики, содержащий указанные темы. Также на совещании учителей математики школ проекта «Математика. Качество +» было предложено создать математический клуб, участниками которого будут учителя, учащиеся и родители, которые на примере своей профессии совместно с учителями-математиками будут разрабатывать и показывать примеры решений практико-ориентированных задач. Например, родитель-строитель в профориентационной беседе с учащимися показывает решение задач по нахождению площади дома, гаража, как рассчитывать количество материала при обустройстве участка.

Для разработки и принятия системных управленческих решений проведен также анализ результатов диагностики профессиональных дефицитов учителей в области предметных, методических, психолого-педагогических и нормативно-правовых компетенций, проведенной в начале 2022-2023 учебного года для выстраивания индивидуальных траекторий развития и адресных рекомендаций при выборе программ повышения квалификации. Диагностика показала, что учителя нашей школы в основном затрудняются в применении в образовательной деятельности технологий проблемного, развивающего, дифференцированного обучения; в организации работы со слабомотивированными обучающимися; в профилактике и ликвидации пробелов в знаниях обучающихся.

Для улучшения результатов сдачи государственной итоговой аттестации были приняты такие управленческие решения:

- повышение квалификации учителей (курсы, наставничество, индивидуальный образовательный маршрут учителя);
- отслеживание результативности работы учителя по ликвидации выявленных проблем, также точек роста;
- индивидуальное ознакомление родителей с результатами диагностических работ их детей;
- контроль качества реализации решений.

По выявленным общим дефицитам были проведены форсайт-сессии, методические советы. Диагностика помогла определить и индивидуальные затруднения учителей по тем или иным вопросам, для них были организованы консультации и прикреплены наставники из числа учителей с хорошими результатами. К инструментам управленческих решений отнесены и социальные сети: для молодых педагогов создан телеграм-канал с возможностью адресной методической поддержки.

Одним из значимых управленческих решений, принятым коллегиально, стало решение педагогического совета школы о проведении пробных экзаменов: так, запланированы регулярные (еженедельные) пробные экзамены по всем предметам в третьей четверти учебного года. Таким образом, обучающиеся были подготовлены к процедуре проведения государственной итоговой аттестации, а организаторы ОГЭ прошли инструктаж и обучение.

В апреле 2023 г. управленческая команда школы в рамках проекта «Математика. Качество +» прошла курсы повышения квалификации в г. Ярославле. Программа обучения подтвердила, что необходимо обращать внимание не только на проблемные задания, но и на те, которые влияют на выполнение других заданий. Для внедрения результатов обучения в мае проведены пробные экзамены, и корреляционный анализ их результатов (рис. 1) выявил, что для наших обучающихся решаемость заданий с наибольшим весом (такие задания, как 12, 8, 6, 4, 13 и 9) оценена как низкая, что обусловило конкретные рекомендации учителям.

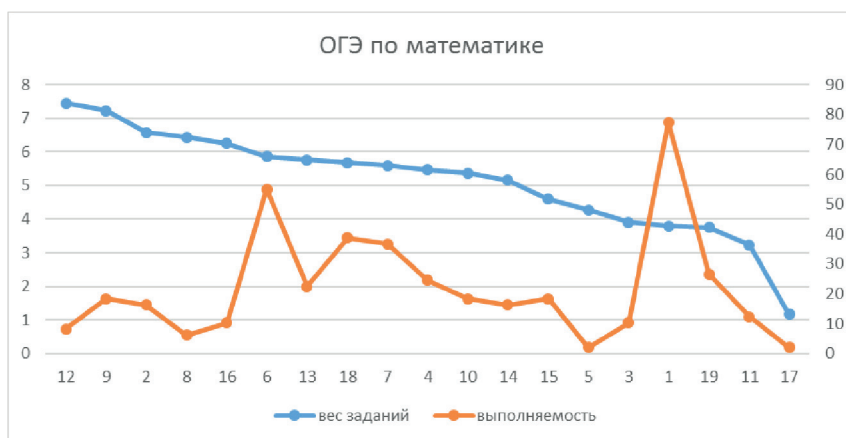


Рисунок 1 – Корреляционный анализ результатов пробного экзамена

Результаты ОГЭ 2023 г. также подвергнуты корреляционному анализу (рис. 2), результаты которого показали повышение выполняемости заданий с наибольшим весом.

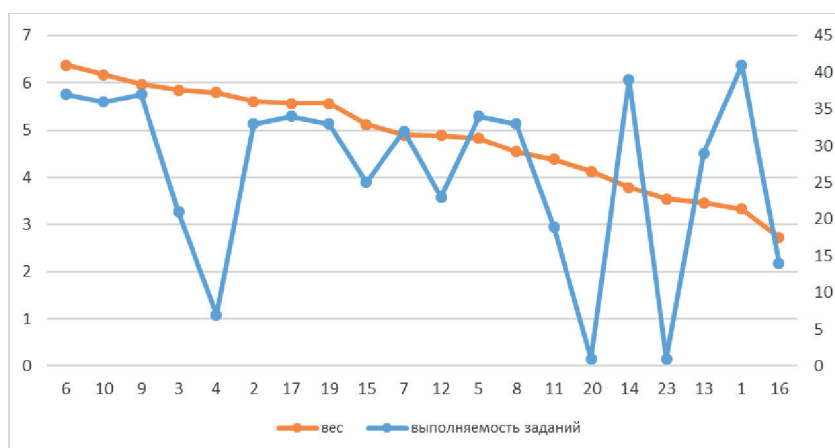


Рисунок 2 – Корреляционный анализ результатов ОГЭ по математике 2023 г.

По результатам пробных экзаменов сформирован индивидуальный отчет и проведены родительские собрания, где классные руководители консультировали родителей каждого обучающегося по динамике результатов усвоения общего образования: достижения обучающегося и проблемные зоны, пути развития ребенка.

В 2023-2024 учебном году диагностические работы в форме ОГЭ проводились каждую четверть, были проведены предметный и корреляционный анализ результатов. Родители были ознакомлены с результатами на индивидуальных беседах с учителями-предметниками. Государственная итоговая аттестация 2024 г. показала повышение успеваемости и качества сдачи ОГЭ по математике.

Заключение

Независимая оценка профессиональной деятельности педагогов и последующее использование результатов оценочных процедур позволяет определить «дефициты» деятельности для организации работы с педагогами, разработать соответствующие индивидуальные рекомендации для каждого из них, выявить наименее подготовленных обучающихся, составить обоснованный план работы по подготовке к государственной итоговой аттестации.

Именно такая слаженная работа по использованию оценочных процедур как механизма управления способствует повышению качества образования в школе.

Литература

1. Вальдман И.А. Модель использования результатов мониторинговых исследований для повышения качества обучения и обеспечения эффективного управления образовательными системами / И.А. Вальдман // Управление образованием: теория и практика. – 2015. – № 1 (17). – С. 116-138.
2. Варченко Е.И. Управление качеством образования в образовательном учреждении / Е.И. Варченко // Молодой ученый. – 2013. – № 3. – С. 471-474.

References

1. Val'dman I.A. Model' ispol'zovaniya rezul'tatov monitoringovyh issledovaniy dlya povysheniya kachestva obucheniya i obespecheniya effektivnogo upravleniya obrazovatel'nymi sistemami / I.A. Val'dman // Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika. – 2015. – № 1 (17). – S. 116-138.
2. Varchenko E.I. Upravlenie kachestvom obrazovaniya v obrazovatel'nom uchrezhdenii / E.I. Varchenko // Molodoj uchenyj. – 2013. – № 3. – S. 471-47.